**BBA 3143 - ව්‍යාපාර නීතිය**

****

**ව්‍යාපාර පරිපාලනවේදී(සාමාන්‍ය) බාහිර උපාධි පාඨමාලාව**

**කළමණාකරණ අධ්‍යන පීඨය**

**ශ්‍රී ලංකා රජරට විශ්ව විද්‍යාලය**

**මිහින්තලේ**

**ඇගයීම්1**

**පටුන**

[අ කොටස - ආයතනයක සේව්‍ය සේවක සඹඳතා පිළිඹඳ විමර්ශනාත්මක අධ්‍යනය 3](#_Toc197634366)

[පළමු ආයතනය - සම්පත් බැංකුව 3](#_Toc197634367)

[හැඳින්වීම 3](#_Toc197634368)

[සේවකයින් පිළිබඳ තොරතුරු 3](#_Toc197634369)

[සේවක සුභසාධනය සඳහා ගෙන ඇති පියවර 3](#_Toc197634370)

[කාර්මික ආරවුල් විසඳීම සඳහා ක්‍රියාමාර්ග 3](#_Toc197634371)

[සේවක කටයුතු (සැමරුම්, සමාජ සේවා, වෙනත්) 4](#_Toc197634372)

[දෙවන ආයතනය - සිංහ රෝහල 4](#_Toc197634373)

[හැඳින්වීම 4](#_Toc197634374)

[සේවකයින් පිළිබඳ තොරතුරු 4](#_Toc197634375)

[සේවක සුභසාධනය සඳහා ගෙන ඇති පියවර 4](#_Toc197634376)

[කාර්මික ආරවුල් විසඳීම සඳහා ගෙන ඇති ක්‍රියාමාර්ග 5](#_Toc197634377)

[සේවක කටයුතු (සැමරුම්, සමාජ සේවා, වෙනත්) 5](#_Toc197634378)

[ආ කොටස - නිගමන පිළිබඳ විශ්ලේෂණාත්මක සටහන 6](#_Toc197634379)

[ආයතන දෙක පිළිඹඳව නිගමනයන් 6](#_Toc197634380)

[කම්කරු නීතියේ මූලධර්ම 6](#_Toc197634381)

[කම්කරු නීති පිළිබඳ දැනුවත්භාවය 7](#_Toc197634382)

[ප්‍රායෝගික ගැටළු සහ අඩුපාඩු 7](#_Toc197634383)

[යෝජනා 7](#_Toc197634384)

[පරිශීලක ග්‍රන්ථ 9](#_Toc197634385)

# **අ කොටස - ආයතනයක සේව්‍ය සේවක සඹඳතා පිළිඹඳ විමර්ශනාත්මක අධ්‍යනය**

## **පළමු ආයතනය - සම්පත් බැංකුව**

### **හැඳින්වීම**

සම්පත් බැංකුව යනු ශ්‍රී ලංකාවේ ප්‍රමුඛතම පෞද්ගලික වාණිජ බැංකුවක් වන අතර එහි මූලස්ථානය කොළඹ පිහිටා ඇති අතර රට පුරා පුළුල් ශාඛා ජාලයක් ඇත. 1987 දී පිහිටුවන ලද මෙම බැංකුව නව්‍ය බැංකු නිෂ්පාදන සහ විශිෂ්ට පාරිභෝගික සේවාවක් සැපයීම සඳහා ශක්තිමත් කීර්තියක් ගොඩනඟා ගෙන ඇත. සම්පත් බැංකුව විසින් පුද්ගලික සහ ආයතනික බැංකුකරණය, කුඩා හා මධ්‍ය පරිමාණ මූල්‍යකරණය, ඩිජිටල් බැංකුකරණය සහ ජාත්‍යන්තර වෙළඳ සේවා ඇතුළු පුළුල් පරාසයක මූල්‍ය සේවා සපයු ලබයි. සේවකයින් 4,000 කට අධික සංඛ්‍යාවක් සිටින මෙම බැංකුව විශ්වාසය, වගකීම සහ පාරිභෝගික තෘප්තිය අගය කරන සංස්කෘතියක් යටතේ ක්‍රියාත්මක වේ. මූල්‍ය අංශයේ ප්‍රධාන ආයතනයක් ලෙස, සම්පත් බැංකුව ශ්‍රී ලංකාවේ ආර්ථික සංවර්ධනය සඳහා සැලකිය යුතු කාර්යභාරයක් ඉටු කරයි.

### **සේවකයින් පිළිබඳ තොරතුරු**

සම්පත් බැංකුව ශ්‍රී ලංකාවේ ශාඛා සහ ආයතනික කාර්යාල ජාලය හරහා කාර්ය මණ්ඩල සාමාජිකයින් 4,000 කට අධික සංඛ්‍යාවක් සේවයේ යොදවා ඇත. සේවකයින් රැකියා නියමයන්, රැකියා භූමිකාවන්, වැටුප් සහ ප්‍රතිලාභ පැහැදිලිව දක්වා ඇති විධිමත් සේවා කොන්ත්‍රාත්තු යටතේ සේවය කරයි. ශ්‍රම බලකායට ස්ථිර කාර්ය මණ්ඩලය, ඇගයීමට ලක්වන පරිවාස සේවකයින් (සාමාන්‍යයෙන් මාස හයක්), සෘතුමය හෝ ව්‍යාපෘති පාදක කාර්යයන් හසුරුවන තාවකාලික කාර්ය මණ්ඩලය සහ කර්මාන්ත අත්දැකීම් ලබා ගන්නා සීමාවාසිකයින් හෝ කළමනාකරණ අභ්‍යාසලාභීන් ඇතුළත් වේ. සේවකයින් පාරිභෝගික සම්බන්ධතා, ණය සැකසීම, මූල්‍ය උපදේශනය, තොරතුරු තාක්ෂණ සේවා, අවදානම් කළමනාකරණය සහ පරිපාලනය වැනි ක්ෂේත්‍රවල සේවා සපයයි.

### **සේවක සුභසාධනය සඳහා ගෙන ඇති පියවර**

සම්පත් බැංකුව පුළුල් පරාසයක ප්‍රතිලාභ සහ පහසුකම් ලබා දීමෙන් සේවක සුභසාධනයට ප්‍රමුඛත්වය දෙයි. සේවකයින්ට කම්කරු රෙගුලාසි වලට අනුව වාර්ෂික නිවාඩු, අනියම් නිවාඩු, මාතෘ සහ පීතෘ නිවාඩු සහ අසනීප නිවාඩු ලැබේ. නවීන කාර්යාල පහසුකම්, සුවතා වැඩසටහන් සහ ස්ථානීය වෛද්‍ය ආධාර සමඟ බැංකුව ආරක්ෂිත සහ සුවපහසු සේවා පරිසරයක් සපයයි. සේවකයින්ට තම වෘත්තීය දියුණුව සඳහා පුහුණුව සහ වෘත්තීය සංවර්ධන වැඩසටහන් වෙත ප්‍රවේශ විය හැකිය. සම්පත් බැංකුව විශ්‍රාම වැටුප් ප්‍රතිලාභ, රක්ෂණ ආවරණය, සහනදායී අනුපාත යටතේ කාර්ය මණ්ඩල ණය සහ හදිසි අවස්ථා වලදී මූල්‍ය ආධාර ද ලබා දෙයි. (R, 2025)

### **කාර්මික ආරවුල් විසඳීම සඳහා ක්‍රියාමාර්ග**

සම්පත් බැංකුව කාර්මික ආරවුල් ඵලදායීව හා සාධාරණව විසඳීමට පැහැදිලි ක්‍රියා පටිපාටි ස්ථාපිත කර ඇත. බැංකුව එහි මානව සම්පත් දෙපාර්තමේන්තුව හරහා සේවකයින් සහ කළමනාකරණය අතර විවෘත සන්නිවේදනය දිරිමත් කරන අතර, එහිදී දුක්ගැනවිලි විධිමත් ලෙස වාර්තා කර අභ්‍යන්තරව විසඳා ගත හැකිය. අවශ්‍ය නම්, වැඩිදුර සමාලෝචනය සඳහා කරුණු ජ්‍යෙෂ්ඨ කළමනාකාරිත්වයට යොමු කරනු ලැබේ. බැංකුවට සාමාන්‍යයෙන් ස්ථාවර කාර්මික පරිසරයක් ඇති අතර, අවශ්‍ය විටෙක සාමූහික කේවල් කිරීමේ නිරත වන පිළිගත් වෘත්තීය සමිති මගින් සේවකයින් ද නියෝජනය වේ. නොවිසඳුණු ආරවුල් ඇතිවන දුර්ලභ අවස්ථාවන්හිදී සම්පත් බැංකුව මැදිහත්වීම මඟින් හෝ කම්කරු දෙපාර්තමේන්තු මැදිහත්වීම මඟින් ශ්‍රී ලංකා කම්කරු නීතිවලට අනුකූලව නීතිමය ක්‍රියාවලීන් අනුගමනය කරයි.

### **සේවක කටයුතු (සැමරුම්, සමාජ සේවා, වෙනත්)**

සම්පත් බැංකුව විවිධ සේවක සහභාගීත්ව ක්‍රියාකාරකම් සහ සමාජ මුලපිරීම් හරහා ධනාත්මක සේවා ස්ථාන සංස්කෘතියක් සක්‍රීයව ප්‍රවර්ධනය කරයි. කණ්ඩායම් හැඟීම සහ සේවක චිත්ත ධෛර්යය ශක්තිමත් කිරීම සඳහා බැංකුව කාර්ය මණ්ඩල රැස්වීම්, ක්‍රීඩා තරඟාවලි සහ ආගමික හා සංස්කෘතික සැමරුම් වැනි වාර්ෂික සිදුවීම් සංවිධානය කරයි. සම්මාන ලබාදීමේ උත්සව සහ දිගුකාලීන සේවා පිළිගැනීම් හරහා එය කැපී පෙනෙන කාර්ය මණ්ඩල කාර්ය සාධනය හඳුනා ගනී. පාරිසරික ව්‍යාපාර, පුණ්‍ය වැඩසටහන් සහ ප්‍රජා සංවර්ධන මුලපිරීම් ඇතුළු සමාජ වගකීම් ව්‍යාපෘති සඳහා සහභාගී වීමට සම්පත් බැංකුව සේවකයින් දිරිමත් කරයි. (Tharanga, 2016)

## **දෙවන ආයතනය - සිංහ රෝහල**

### **හැඳින්වීම**

සිංහ රෝහල යනු ශ්‍රී ලංකාවේ පිහිටා ඇති ප්‍රසිද්ධ පෞද්ගලික සෞඛ්‍ය සේවා ආයතනයක් වන අතර එය දේශීය ප්‍රජාවට උසස් තත්ත්වයේ වෛද්‍ය සේවා සැපයීමට කැපවී සිටී. දශකයකට පෙර ආරම්භ කරන ලද මෙම රෝහල එහි රෝගී කේන්ද්‍රීය ප්‍රවේශය, නවීන වෛද්‍ය තාක්‍ෂණය සහ ඉහළ කුසලතා ඇති සෞඛ්‍ය සේවා වෘත්තිකයන් සඳහා ශක්තිමත් කීර්තියක් ලබා ඇත. සිංහ රෝහල සාමාන්‍ය වෛද්‍ය විද්‍යාව, ශල්‍යකර්ම, මාතෘ සත්කාර, ළමා රෝග, රෝග විනිශ්චය සහ හදිසි ප්‍රතිකාර ඇතුළු පුළුල් පරාසයක සේවාවන් සපයයි. පළපුරුදු වෛද්‍යවරුන්, හෙදියන් සහ සහායක කාර්ය මණ්ඩලයක් සමඟින් සිංහ රෝහල ආරක්ෂිත, කාර්යක්ෂම සහ අනුකම්පා සහගත සෞඛ්‍ය සේවාවක් ලබා දීමට කැපවී සිටින අතර එය කලාපයේ රෝගීන් සඳහා විශ්වාසදායක තේරීමක් බවට පත් කරයි.

### **සේවකයින් පිළිබඳ තොරතුරු**

සිංහ රෝහලේ වෛද්‍යවරුන්, හෙදියන්, වෛද්‍ය සහායකයින්, රසායනාගාර කාර්මිකයන්, ඖෂධවේදීන්, පරිපාලන කාර්ය මණ්ඩලය සහ නඩත්තු සේවකයින් ඇතුළු කාර්ය මණ්ඩල සාමාජිකයින් 200 ක් පමණ සේවය කරයි. රාජකාරි, වැටුප් සහ සේවා කොන්දේසි ගෙනහැර දක්වන විධිමත් සේවා කොන්ත්‍රාත්තු යටතේ සේවකයින් සේවය කරයි. ශ්‍රම බලකායට ස්ථිර සේවකයින්, ඇගයීම යටතේ සිටින පරිවාස කාර්ය මණ්ඩලය, හදිසි අවශ්‍යතා සඳහා තාවකාලික සේවකයින් සහ සායනික අත්දැකීම් ලබා ගන්නා පුහුණුවන්නන් හෝ සීමාවාසිකයින් ඇතුළත් වේ. වෛද්‍යවරුන් සහ ජ්‍යෙෂ්ඨ හෙදියන් සාමාන්‍යයෙන් ස්ථිර තනතුරු දරන අතර, කනිෂ්ඨ කාර්ය මණ්ඩලයට පරිවාස හෝ තාවකාලික සේවකයින් යොදා ගනු ලැබේ. සාධාරණත්වය සහ වෘත්තීයභාවය පවත්වා ගැනීම සඳහා කම්කරු නීති සහ සෞඛ්‍ය සේවා අංශයේ ප්‍රමිතීන් අනුගමනය කරමින් සියලුම සේවකයින් නිසි ලෙස වර්ගීකරණය කර ඔවුන්ගේ භූමිකාවන්ට අනුව වන්දි ලබා දෙන බව සිංහ රෝහල සහතික කරයි. (Zailani, 2014)

### **සේවක සුභසාධනය සඳහා ගෙන ඇති පියවර**

සිංහ රෝහල ආරක්ෂිත, සහයෝගය දක්වන සහ හොඳින් සන්නද්ධ සේවා පරිසරයක් ලබා දීමෙන් සේවක සුභසාධනය කෙරෙහි දැඩි අවධානයක් යොමු කරයි. කම්කරු නීතිවලට අනුකූලව සේවකයින්ට වාර්ෂික නිවාඩු, අසනීප නිවාඩු, මාතෘ සහ පීතෘ නිවාඩු සහ රාජකාරි නිවාඩු වැනි ප්‍රතිලාභ ලැබේ. රෝහල එහි කාර්ය මණ්ඩලය සඳහා සෞඛ්‍ය රක්ෂණය, ස්ථානීය වෛද්‍ය පරීක්ෂණ සහ මානසික සෞඛ්‍ය සහාය ලබා දෙයි. ශාරීරික යහපැවැත්ම සහතික කිරීම සඳහා සුවපහසු කාර්ය මණ්ඩල විවේක ස්ථාන, ආපන ශාලාවක් සහ සනීපාරක්ෂක පහසුකම් සපයනු ලැබේ. මීට අමතරව, සිංහ රෝහල අඛණ්ඩ පුහුණු සහ සංවර්ධන වැඩසටහන් සඳහා ආයෝජනය කරන අතර, සේවකයින්ට ඔවුන්ගේ වෘත්තීය කුසලතා සහ වෘත්තීය වර්ධනය වැඩි දියුණු කිරීමට සහ රෝගී සත්කාර සහ රැකියා තෘප්තිය ඉහළ ප්‍රමිතීන් යටතේ පවත්වා ගැනීමට උපකාරී වේ.

### **කාර්මික ආරවුල් විසඳීම සඳහා ගෙන ඇති ක්‍රියාමාර්ග**

කාර්මික ආරවුල් ඵලදායී ලෙස හැසිරවීමට සහ විසඳීමට සිංහ රෝහල පැහැදිලි ක්‍රියා පටිපාටි ස්ථාපිත කර ඇත. රෝහල් කළමනාකරණය සමඟ සහයෝගයෙන් මැදිහත් වී සාධාරණ විසඳුම් සොයා ගැනීමට කටයුතු කරන මානව සම්පත් දෙපාර්තමේන්තුව හරහා සේවකයින්ට දුක්ගැනවිලි හෝ ගැටළු මතු කළ හැකිය. නිතිපතා කාර්ය මණ්ඩල රැස්වීම් සහ විවෘත සන්නිවේදන මාර්ග ගැටළු උත්සන්න වීමට පෙර ඒවා විසඳීමට උපකාරී වේ. අභ්‍යන්තරව ආරවුල් විසඳා ගත නොහැකි අවස්ථාවන්හිදී, සාකච්ඡා පැවැත්වීම සඳහා සිංහ රෝහලට සේවක නියෝජිතයින් හෝ වෘත්තීය සමිති සමඟ සම්බන්ධ විය හැකිය. අවශ්‍ය නම්, මැදිහත්වීම, බේරුම්කරණය හෝ කම්කරු බලධාරීන්ගේ මැදිහත්වීම වැනි නීතිමය මාර්ග අනුගමනය කරනු ලබන අතර එය සැමවිටම ශ්‍රී ලංකා කම්කරු නීති සහ සාධාරණ කම්කරු පිළිවෙත් වලට අනුකූල වීම සහතික කරයි.

### **සේවක කටයුතු (සැමරුම්, සමාජ සේවා, වෙනත්)**

සිංහ රෝහල චිත්ත ධෛර්යය ඉහළ නැංවීම සඳහා වාර්ෂික කාර්ය මණ්ඩල සාද, ආගමික හා සංස්කෘතික සැමරුම් සහ සේවක පිළිගැනීමේ උත්සව සංවිධානය කරයි. සෞඛ්‍ය කඳවුරු සහ රුධිර පරිත්‍යාග ව්‍යාපාර වැනි සමාජ සේවා ව්‍යාපෘති සඳහා කාර්ය මණ්ඩලය ක්‍රියාකාරීව සහභාගී වන අතර, සේවක සහ මහජන යහපැවැත්ම සඳහා සිංහ රෝහලේ කැපවීම ශක්තිමත් කරන අතරම කණ්ඩායම් වැඩ සහ ප්‍රජා සහභාගීත්වය පෝෂණය කරයි. (Writer, 2024)

# **ආ කොටස - නිගමන පිළිබඳ විශ්ලේෂණාත්මක සටහන**

## **ආයතන දෙක පිළිඹඳව නිගමනයන්**

සම්පත් බැංකුව සහ සිංහ රෝහල සම්බන්ධයෙන් සිදු කරන ලද විමර්ශන අධ්‍යයනයෙන් පැහැදිලි වන්නේ, පුළුල් සුභසාධන පියවර, ආරවුල් විසඳීමේ ක්‍රියාවලීන් සහ සමාජ ක්‍රියාකාරකම් හරහා ධනාත්මක සේවක සබඳතා පවත්වා ගැනීම කෙරෙහි ආයතන දෙකම සැලකිය යුතු අවධානයක් යොමු කරන බවයි. සෞඛ්‍ය රක්ෂණය, පුහුණු අවස්ථා සහ ආරක්ෂිත වැඩ පරිසරයක් වැනි ප්‍රතිලාභ ලබා දෙමින්, සේවක සුභසාධනය කෙරෙහි පැහැදිලි අවධානයක් යොමු කරමින්, සම්පත් බැංකුව වෘත්තීය පරිසරයක් පෝෂණය කරයි. විවෘත සන්නිවේදනය, වෘත්තීය සමිති නියෝජනය සහ නීතිමය මාර්ග හරහා කාර්මික ආරවුල් විසඳීම සඳහා බැංකුවේ ප්‍රවේශය මඟින් සේවක දුක්ගැනවිලි කඩිනමින් සහ සාධාරණව විසඳනු ලබන බව සහතික කරයි.

ඒ හා සමානව, වෛද්‍ය පරීක්ෂණ, කාර්ය මණ්ඩල පුහුණුව සහ විවේක ස්ථාන සහ ආපනශාලා වැනි ස්ථානීය පහසුකම් ඇතුළුව සුභසාධන මුලපිරීම් සමඟ, සිංහ රෝහල සේවක සබඳතා කළමනාකරණය කිරීම සඳහා ශක්තිමත් රාමුවක් ඇත. මානව සම්පත් මැදිහත්වීම් සහ කාර්ය මණ්ඩල නියෝජිතයින් සමඟ සාකච්ඡා හරහා ආරවුල් විසඳීමේදී රෝහලේ ක්‍රියාමාර්ග සාමකාමී වැඩ වාතාවරණයක් සහතික කරයි.

සංවිධාන දෙකම කම්කරු නීතිවලට දැඩි ලෙස අනුගත වන බව පෙන්නුම් කරන අතර සේවකයින්ට සාධාරණ සහ සහායක වැඩ පරිසරයක් ලබා දෙයි. කෙසේ වෙතත්, ආයතනික ඉලක්ක සමඟ සේවක තෘප්තිය සමතුලිත කිරීම වැනි අභියෝග පවතී. සේවක සබඳතා තවදුරටත් වැඩිදියුණු කිරීම සඳහා, සංවිධාන දෙකටම කම්කරු නීති පිළිබඳ දැනුවත්භාවය වැඩිදියුණු කිරීම කෙරෙහි අවධානය යොමු කළ හැක. එමෙන්ම ඔවුන්ගේ සුභසාධන වැඩසටහන් වල නවෝත්පාදනයන් දිගටම කරගෙන යා හැකි අතර, ඒ සඳහා දිගුකාලීන සේවක සහභාගීත්වය සහ රඳවා ගැනීම සහතික කළ යුතුය. (Hamieh, 2024)

## **කම්කරු නීතියේ මූලධර්ම**

සම්පත් බැංකුව සහ සිංහ රෝහල යන දෙකම කම්කරු නීතියේ ප්‍රධාන මූලධර්මවලට අනුකූල වන අතර සේවකයින්ගේ ආරක්ෂාව සහ සාධාරණ සැලකීම සහතික කරයි. මෙම මූලධර්මවලට සාධාරණ වැටුප් සඳහා ඇති අයිතිය, ආරක්ෂිත සේවා කොන්දේසි සහ සාමූහික කේවල් කිරීම සඳහා වෘත්තීය සමිතිවලට සම්බන්ධ වීමේ අයිතිය ඇතුළත් වේ. සම්පත් බැංකුව සාධාරණ වන්දි, කාලෝචිත වැටුප් ගෙවීම සහ සෞඛ්‍ය රක්ෂණය සහ වැටුප් සහිත නිවාඩු වැනි ප්‍රතිලාභ ලබා දීම අනිවාර්ය කරන කම්කරු නීතිවලට අනුකූල වේ. ඒ හා සමානව, සාධාරණ වැටුප් ලබා ගැනීමට සේවකයින්ට ඇති අයිතිවාසිකම්, නිසි වැඩ කරන වේලාවන් සහ සෞඛ්‍ය සහ ආරක්ෂක විධිවිධාන සඳහා ප්‍රවේශය සහතික කිරීමෙන් සිංහ රෝහල මෙම නීති ආරක්ෂා කරයි.

පැහැදිලි රැකියා කොන්දේසි ස්ථාපිත කිරීමේදී, භූමිකාවන්, වගකීම් සහ ප්‍රතිලාභ නියම කිරීමේදී කොන්ත්‍රාත් නීතියේ වැදගත්කම සංවිධාන දෙකම හඳුනා ගනී. මෙම කොන්ත්‍රාත්තු යටතේ සේවකයින් සූරාකෑමෙන් ආරක්ෂා වන අතර, ශ්‍රී ලංකා කම්කරු ප්‍රමිතීන්ට අනුකූලව මාතෘ නිවාඩු, අසනීප නිවාඩු සහ වාර්ෂික නිවාඩු සඳහා ඇති අයිතිවාසිකම් සඳහා සංවිධාන ගරු කරයි. තවද, ආරවුල් විසඳීමේදී කම්කරු නීති අනුගමනය කරනු ලබන අතර, දුක්ගැනවිලි සාධාරණ ලෙස විසඳා දෙන බව සහතික කරයි, බොහෝ විට මානව සම්පත් දෙපාර්තමේන්තු හෝ සේවක නියෝජිතයින් හරහා මෙම ගැටලු සමථයකට පත් කරනු ලැබේ.

සම්පත් බැංකුව සහ සිංහ රෝහල, කාර්මික ගැටලු අවම කරගැනීම සඳහා නීතිමය සහ වෘත්තීය සමිතිමඟින් ඇතිවන ගැටලු විසඳීම සඳහා මාර්ග ද සපයයි. මෙම පිළිවෙත් හරහා, සංවිධාන දෙකම කම්කරු සබඳතාවල සාධාරණත්වය, යුක්තිය සහ නීතිමය අනුකූලතාවයේ මූලධර්ම ආරක්ෂා කරන වැඩ පරිසරයක් පෝෂණය කරයි. (Rakhimov, 2024)

## **කම්කරු නීති පිළිබඳ දැනුවත්භාවය**

සම්පත් බැංකුව සහ සිංහ රෝහල යන දෙකම තම සේවකයින් කම්කරු නීති පිළිබඳව දැනුවත් බව සහතික කිරීම සඳහා දැඩි කැපවීමක් පෙන්නුම් කරයි, හොඳින් දැනුවත් ශ්‍රම බලකායක් සහ නීත්‍යානුකූලව අනුකූල සේවා ස්ථානයක් සඳහා දායක වේ. සම්පත් බැංකුව කම්කරු අයිතිවාසිකම් පිළිබඳ නිතිපතා පුහුණු සැසි සහ වැඩමුළු සංවිධානය කරයි, සේවා ස්ථාන ආරක්ෂාව, සේවක ප්‍රතිලාභ සහ ආරවුල් විසඳීමේ යාන්ත්‍රණයන්හි වැදගත්කම අවධාරණය කරයි. ශ්‍රී ලංකා කම්කරු නීති යටතේ කාර්ය මණ්ඩලයට ඔවුන්ගේ නීතිමය අයිතිවාසිකම් පිළිබඳව දැනුවත් කිරීම, වැටුප් සහිත නිවාඩු, සෞඛ්‍ය රක්ෂණය සහ අසාධාරණ ලෙස සේවයෙන් පහ කිරීමට එරෙහිව ආරක්ෂාව සඳහා සේවකයින්ට ඇති අයිතිවාසිකම් පිළිබඳව දැනුවත් බව සහතික කිරීම සඳහා බැංකුවේ මානව සම්පත් දෙපාර්තමේන්තුව යහපත් කාර්යභාරයක් ඉටු කරයි.

ඒ හා සමානව, සිංහ රෝහල නව බඳවා ගැනීම් සඳහා දිශානති වැඩසටහන් සහ වත්මන් කාර්ය මණ්ඩලය වරින් වර නැවුම් කිරීම් හරහා තම සේවකයින්ට ඔවුන්ගේ අයිතිවාසිකම් පිළිබඳව දැනුවත් කිරීම සහතික කරයි. මානව සම්පත් කාර්ය මණ්ඩලය වැඩ කරන වේලාවන්, අතිකාල සහ වෘත්තීය සෞඛ්‍යාරක්ෂක ප්‍රමිතීන්ට අදාළ කම්කරු නීති පිළිබඳ යාවත්කාලීන කිරීම් ක්‍රියාකාරීව සන්නිවේදනය කරයි.

සංවිධාන දෙකෙහිම, කම්කරු නීති පිළිබඳ දැනුවත්භාවය හුදෙක් තොරතුරු බෙදා හැරීමෙන් ඔබ්බට විහිදේ; එය අනුකූලතා සංස්කෘතියක් පෝෂණය කිරීමද සිදුකරයි. කම්කරු නීති දැනුවත්භාවයට ප්‍රමුඛත්වය දීමෙන් සම්පත් බැංකුව සහ සිංහ රෝහල නීතිමය ආරවුල් අවදානම අවම කිරීම, සේවක තෘප්තිය වැඩි දියුණු කිරීම, සහ වඩාත් විනිවිද පෙනෙන සහ එකඟතාවයකින් යුත් වැඩ පරිසරයක් නිර්මාණය කිරීම සිදුකරයි. (Rajapakshe, 2019)

## **ප්‍රායෝගික ගැටළු සහ අඩුපාඩු**

සම්පත් බැංකුව සහ සිංහ රෝහල කම්කරු නීති දැඩි ලෙස පිළිපැදීම පෙන්නුම් කළද, සම්පූර්ණ අනුකූලතාවයට බාධා කරන ප්‍රායෝගික ගැටළු සහ අඩුපාඩු තිබේ. සම්පත් බැංකුවේ, විශාල හා විවිධත්වයෙන් යුත් ශ්‍රම බලකාය කළමනාකරණය කිරීම අභියෝගයකි. විශේෂයෙන් සියලුම ශාඛා සහ දෙපාර්තමේන්තු හරහා කම්කරු නීති පිළිබඳ ස්ථාවර අවබෝධයක් සහ ක්‍රියාත්මක කිරීමක් සහතික කිරීමේදී බැංකුව කම්කරු අයිතිවාසිකම් පිළිබඳ පුහුණුවක් ලබා දෙන නමුත් දුරස්ථ ශාඛාවල සමහර සේවකයින්ට එවැනි සම්පත් සඳහා ප්‍රමාණවත් ප්‍රවේශයක් නොතිබිය හැකි අතර එමඟින් දැනුවත්භාවයේ හිඩැස් ඇති වේ. මීට අමතරව, තාවකාලික හෝ කොන්ත්‍රාත් කාර්ය මණ්ඩලය කළමනාකරණය කිරීම බොහෝ විට සංකීර්ණතා ඉදිරිපත් කරයි.

සිංහ රෝහලේ, ප්‍රධාන අඩුපාඩුවක් වන්නේ සෞඛ්‍ය සහ ආරක්ෂක ප්‍රමිතීන් අඛණ්ඩව අධීක්ෂණය කිරීමයි. විශේෂයෙන් ඉහළ රෝගීන් තදබදයක් ඇති ප්‍රදේශවල සහ තීරණාත්මක දෙපාර්තමේන්තු වල දිගු වේලාවක් සේවය කරන කාර්ය මණ්ඩලය සඳහා. වෘත්තීය ආරක්ෂණ රෙගුලාසිවලට අනුකූල වීමට උත්සාහ කළද, ස්ථාවර සේවා ස්ථාන තත්වයන් පවත්වා ගැනීමේදී ඉඳහිට අඩුපාඩු සිදුවී ඇත. එමඟින් සේවක යහපැවැත්ම පිළිබඳ ගැටළු ඇති වේ. රෝහලේ තවත් ගැටළුවක් වන්නේ දුක්ගැනවිලි ක්‍රියා පටිපාටි ක්‍රියාත්මක කිරීමයි. මන්ද සමහර සේවකයින් ප්‍රමාදයන් හෝ ආරවුල් ප්‍රමාණවත් ලෙස විසඳා නොගැනීම වාර්තා කරන අතර එමඟින් එම සේවකයින් අතෘප්තියට පත් වීම සහ නීතිමය අවදානම් වලට මුහුන දිීමට සිදු වේ. (Bjarnadottir, 2023)

## **යෝජනා**

කම්කරු නීති අනුකූලතාවයේ ප්‍රායෝගික ගැටළු සහ අඩුපාඩු විසඳීම සඳහා සම්පත් බැංකුවට සහ සිංහ රෝහලට වැඩිදියුණු කිරීම් කිහිපයක් ක්‍රියාත්මක කළ හැකිය. සම්පත් බැංකුව සඳහා, කම්කරු නීති පුහුණුවේ වාර ගණන වැඩි කිරීම සහ සියලුම ශාඛා හරහා, එයට වඩාත් හොඳ ප්‍රවේශයක් ලබා දීම, සියලුම සේවකයින්ට සමානව දැනුවත් බව සහතික කිරීමට උපකාරී වනු ඇත. මෙම පුහුණු සැසි සඳහා ඩිජිටල් වේදිකා භාවිතා කිරීමෙන් ඕනෑම හිඩැසක් පියවා ගත හැකි අතර පුද්ගලික සැසිවලට සහභාගී විය නොහැකි සේවකයින් වෙත ළඟා විය හැකිය.

සිංහ රෝහලේ, සෞඛ්‍ය සහ ආරක්ෂක අධීක්ෂණය වැඩිදියුණු කිරීම ඉතා වැදගත් වේ, විශේෂයෙන් ඉහළ රෝගීන් සංඛ්‍යාවක් සිටින දෙපාර්තමේන්තු වල සේවා ස්ථාන තත්ත්වයන් පිළිබඳ නිතිපතා විගණන සහ ආරක්ෂක උපද්‍රව වාර්තා කිරීම සහ ආමන්ත්‍රණය කිරීම සඳහා වඩාත් ශක්තිමත් පද්ධති හඳුන්වාදීම විභව අවදානම් අවම කිරීමට උපකාරී වේ. ඊට අමතරව, දුක්ගැනවිලි විසඳීමේ ක්‍රියාවලිය වැඩි දියුණු කිරීම අවශ්‍ය වේ. ඉක්මන් ප්‍රතිචාර කාලයන් සහිත වඩාත් විධිමත් සහ විනිවිද පෙනෙන පද්ධතියක් නිර්මාණය කිරීම කළමනාකරණය කෙරෙහි සේවක විශ්වාසය ගොඩනඟන අතර අතෘප්තිය අඩු කරයි. (Hospital, 2025)

මෙම යෝජනා අනුගමනය කිරීමෙන්, සම්පත් බැංකුව සහ සිංහ රෝහල යන දෙකටම කම්කරු නීති අනුකූලතාව තවදුරටත් වැඩිදියුණු කිරීමට, ආරවුල් අවම කිරීමට සහ ඔවුන්ගේ සේවකයින් සඳහා වඩාත් සුහදශීලී සහ කාර්යක්ෂම වැඩ පරිසරයක් නිර්මාණය කිරීමට හැකිය. (Peiris, 2025)

# **පරිශීලක ග්‍රන්ථ**

Bjarnadottir, A. (2023). *7 Nutrient Deficiencies That Are Incredibly Common*. Retrieved from <https://www.healthline.com/nutrition/7-common-nutrient-deficiencies>

Hamieh, R. (2024). *Concluding the investigation: Reporting*. Retrieved from <https://www.dlapiper.com/es-pr/insights/publications/2024/05/concluding-the-investigation-reporting>

Hospital, L. (2025). *About Us*. Retrieved from <https://sinhaloka.com/about-us>

Peiris, K. (2025). *Sampath Bank: Retaining The Growth*. Retrieved from <https://businesstoday.lk/sampath-bank-retaining-the-growth/>

R, R. (2025). *Influence of Artificial Intelligence Applications on Banks’ Sustainability during COVID-19 Pandemic: A Case Study in Sampath Bank PLC* . Retrieved from <https://www.sab.ac.lk/mgmt/edited_book/assets/documents/Volume%20IV/Chapter%20One.pdf>

Rajapakshe, W. (2019). *Awareness Level of Workers to Labour Laws in Sri Lanka*. Retrieved from <https://www.researchgate.net/publication/331433568_Awareness_Level_of_Workers_to_Labour_Laws_in_Sri_Lanka>

Rakhimov, M. (2024). *The Principles of the Classical Theory of Labor Law*. Retrieved from <https://www.researchgate.net/publication/378476226_The_Principles_of_the_Classical_Theory_of_Labor_Law>

Tharanga, N. (2016). *Factors influencing the job satisfaction of Banking Sector's Employees: A case study in Sampath Bank PLC*. Retrieved from <https://www.researchgate.net/publication/366962227_Factors_influencing_the_job_satisfaction_of_Banking_Sector's_Employees_A_case_study_in_Sampath_Bank_PLC>

Writer, S. (2024). *Lions Eye Institute clinical trials team transforms brand image*. Retrieved from <https://www.insightnews.com.au/lions-eye-institute-clinical-trials-team-transforms-brand-image/>

Zailani, S. (2014). *Investigation on Service Supply Chain in Private Hospitals Malaysia*. Retrieved from <https://www.researchgate.net/publication/260312254_Investigation_on_Service_Supply_Chain_in_Private_Hospitals_Malaysia>